

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 わんすてつぷ

公表日 2026年 4月 10日

利用児童数 43名

回収数 26枚

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	25	0	0	1		・物の整理も含めて、限られた空間を広く活用出来るようにする。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	23	0	2	1		・配置基準は適切だが、より良い支援を考えると国の定める基準の人員では不足を感じることもある。その際はスポットの職員を配置する等、引き続き行う。	
	3 生活空間は、ごどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	24	1	0	1		・防音のため、マットが分厚くなっている。段差等を出来る限り少なくする工夫を検討する。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、ごども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	25	0	0	1		・衛生を保てるように掃除、消毒を引き続き行う。	
適切な 支援の 提供	5 ごどものことを十分に理解し、ごどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	26	0	0	0			
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	26	0	0	0			
	7 ごどものことを十分理解し、ごどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	26	0	0	0			
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からごどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	26	0	0	0			
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	26	0	0	0			
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	25	0	0	1		・活動内容の工夫を考える。 ・MTで共有、相談する。	
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のごどもと活動する機会がありますか。	3	4	8	10	・望んでいない ・なくてよい ・無記載1名	・地域の公園を活用する。	
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	26	0	0	0			
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	26	0	0	0			
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	20	0	1	4	・なくてよい	・パルフェイトの取り組みを活用していく。そのためチラシの配布等、知ってもらうための取り組みを行う。 ・あずてるの活用も検討する。	
	保護者 への 説明等	15 日頃からごどもの状況を保護者と伝え合い、ごどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	26	0	0	0		
16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。		26	0	0	0			
17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。		26	0	0	0			
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。		13	1	5	7		・パルフェイトの取り組みを活用していく。そのためチラシの配布等、知ってもらうための取り組みを行う。 ・あずてるの活用も検討する。	
19 ごどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、ごどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。（※苦情の対応についての質問）		23	1	0	0	・無記載2名	・苦情に対しては窓口の案内を契約の際に伝えている。 ・引き続き行う。	
20 ごどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。		24	0	0	0	・無記載2名		
21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をごどもや保護者に対して発信されていますか。		23	0	0	1	・無記載2名	・ブログにて日々の支援を発信していく。 ・また、行事については必要に応じて発信している。 ・自己評価についてはHPで公表し、アセスメント時に公表している旨を伝えていく。	
22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。		24	0	0	0	・無記載2名		
非常 時等 の 対応		23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	24	0	0	0	・無記載2名	
		24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	23	0	0	1	・無記載2名	・研修を行っているが、不足している部分もある。引き続き、実施していく。
	25 事業所より、ごどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	23	1	0	0	・無記載2名	・計画はあるが、周知はしていないため、スタッフ間での共有も含めて周知を行う。	
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	22	1	0	1	・無記載2名	・送り時に様子を共有している。 ・引き続き伝え漏れがないように気を付けていく。	
満足 度	27 ごどもは安心感をもって通所していますか。	22	0	0	1	・無記載3名		
	28 ごどもは通所を楽しみにしていますか。	22	0	0	1	・無記載3名	・安心して過ごせるように環境を整える。 ・送迎時を含め、デイでの様子を共有していく。	
	29 事業所の支援に満足していますか。	23	0	0	0	・大満足です！！いつもありがとうございます。親としても安心してご利用させていただいています。 ・無記載3名		